Guida al servizio estratto conto online



Indice

•	Indice	2

1. Scopri il servizio di estratto conto online

•	Come visualizzare gli estratti conto	3
•	Come scaricare gli estratti conto	4
•	Come visualizzare gli estratti conto tramite l'App Nexi Pay	5
•	Come scaricare gli estratti conto tramite l'App Nexi Pay	6
•	Come scaricare gli estratti conto dei mesi precedenti	7
•	Scegli come ricevere gli estratti conto	10
•	Scegli come ricevere gli estratti conto tramite	
	l'App Nexi Pay	13



In portale aziende puoi:

- Scaricare i tuoi estratti conto in formato PDF, XLS (Excel) e TXT.
- Scegliere se ricevere l'estratto conto online o in versione cartacea.

Come visualizzare gli estratti conto

- 1. Accedi al Portale Aziende da <u>questo link</u>.
- 2. Se la tua azienda possiede **una sola carta**, puoi vedere l'estratto conto nell'area **"Documenti"** che trovi nel menu in alto a sinistra.

Ristrutturazioni R	ossi srl						
nexi	Home	Gestisci la tua carta	Documenti	Utenti		Q ,	O ESCI
			nexi		Carta di credito		
		ə)))	BUSINESS COMMERCIAL		Utilizzato 1.200,00 €	Disponibilità residua 800,00 €	
		Numero carta **** 0000	VISA		Limite mensile	2.000,00€	
		Gestisci la tua car Scegli come controllare i servizi di sicurezza o ir	r ta e le tue spese, <u>c</u> mposta i limiti d	jestisci li uso.	Imposta utenz Crea e organizza le r al Portale Aziende N	r e utenze abilitate ad accedere Jexi.	

Se la tua azienda possiede più carte, accedi prima alla sezione
 "Amministra" in alto a destra e poi clicca su "Documenti", che trovi nel menu in alto a sinistra.

Ristrutturazioni Rossi srl		LA TUA CARTA	AMMINISTRA	
	ne Documenti Utenti Gruppi	Ţ	<u>e</u> Esci	
	Cerca e analizza le tue carte aziendali			
	Cerca per titolare, gruppo, prodotto, banca			
	Ottobre 2020			
Carte	1.650 Contabilizzato	155.000),00€	



Come scaricare gli estratti conto

1. In area **"Documenti"** potrai scaricare gli estratti conto selezionando la voce corrispondente al mese interessato tramite il menu a tendina. Sotto vedrai il conto bancario sul quale giungerà l'addebito. Inoltre, potrai scaricare l'estratto conto in formato **PDF**, **XLS** e **TXT**.

Ristrutturazioni Rossi srl	LA TUA CARTA	AMMINISTRA
NEXI Home Documenti Gruppi	Q	<u>esci</u>
Documenti		
Estratto conto Scarica i tuoi estratti conto in formato PDF o Excel. Se un E/C non è disponibile, quel me oppure non sono stati effettuati movimenti. In caso contrario, attendi qualche giorno. Ricorda che i formati Excel e Txt sono disponibili solo per gli ultimi tre mesi.	ese è stata inviata la versione cartacea	
Attuale modalità di ricezione dell'estratto conto: 2 online e 1 cartaceo		
Mese: Ottobre 2020 V Posizioni: Tutte V		
Banca 1 0000000000 Estratto conto ottobre 2020	PDF XLS	тхт
Banca 2 0000000001 Estratto conto ottobre 2020	PDF XLS	тхт
Prospetto movimenti In questa sezione puoi scaricare l'elenco completo di tutti i movimenti dell'intera part mensile. Per una descrizione dettagliata di tutte le voci presenti all'interno del file consu	tita IVA pubblicati in estratto conto ılta la g <u>uida</u> .	
Se il file scaricato non contiene informazioni, nel mese selezionato non sono stati effettu movimentazione delle carte.	uati movimenti. Verifica in homepage	la
Mese: Ottobre 2020 V		
Estratto conto ottobre 2020	XLS	тхт
Dettaglio movimenti		
Scarica informazioni aggiuntive dei movimenti dell'intera partita IVA. Avrai, se comunic riguardo le trasferte e le fatture pagate . Potrai scaricare il documento mensile , generat periodo di tuo interesse . Per una descrizione dettagliata di tutte le voci presenti all'inter	cati dagli esercenti, dettagli maggiori to automaticamente per te, o selezior erno del file consulta la <u>quida</u> .	nare il



Non trovi l'estratto conto? Potrebbe essere per 2 motivi:

- Non hai effettuato movimenti in quel determinato mese o la posizione della tua carta non era attiva in quel mese.
- L'estratto conto non è ancora stato pubblicato. Ti avviseremo tramite email non appena sarà pubblicato sul Portale nei primi giorni del mese successivo.

Come visualizzare gli estratti conto tramite l'App Nexi Pay

- Se sei già registrato, "Accedi" all'App Nexi Pay. Se non sei registrato, seleziona "Registrati". Se hai bisogno di supporto consulta la "Guida alla registrazione" che puoi trovare a <u>questo link</u>.
- 2. In homepage seleziona la carta di cui vuoi consultare l'estratto conto, scorri verso il basso e clicca sull'azione "Vai agli estratti conto". In questa sezione potrai visualizzare dall'ultimo estratto conto disponibile fino ad un massimo storico di 24 mesi. Se avessi bisogno di documenti degli anni precedenti, contatta il Servizio Clienti, troverai i numeri nella sezione "Assistenza".





Come scaricare gli estratti conto tramite l'App Nexi Pay

Potrai scaricare gli estratti conto selezionando la voce corrispondente al mese interessato. Se un estratto conto **non è disponibile**, è perché in quel mese non sono stati effettuati movimenti. I nuovi estratti conto saranno scaricabili nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento. Se la tua è una carta familiare, ti ricordiamo che l'estratto conto è visualizzabile dal titolare della carta principale.





Come scaricare gli estratti conto dei mesi precedenti

Con la modalità di ricezione online, puoi scaricare gli estratti conto degli ultimi 24 mesi in formato PDF e degli ultimi 3 mesi in formato XLS e TXT.

 Se la tua azienda possiede una sola carta vai alla sezione "Documenti" nel menu in alto a sinistra e seleziona il mese interessato tramite il menu a tendina. Decidi poi se scaricare l'estratto conto di quel mese nei formati disponibili PDF, XLS e TXT.

Ristrutturazioni Rossi srl	
NEXI Home Documenti Utenti Gruppi	
Documenti	
Estratto conto Scarica i tuoi estratti conto in formato PDF, Excel e TXT. Se un E/C non è disponibile, quel mese è stata oppure non sono stati effettuati movimenti. In caso contrario, attendi qualche giorno. Ricorda che i formati Excel e Txt sono disponibili solo per gli ultimi tre mesi. Attuale modalità di ricezione dell'estratto conto: online	inviata la versione cartacea MODIFICA
Mese: Ottobre 2020 V Banca 00000000001 Estratto conto ottobre 2020	PDF XLS TXT



2. Se la tua azienda ha più carte appoggiate su banche differenti puoi scaricare il Prospetto movimenti sempre nell'area "Documenti", sotto la sezione Estratto conto. Seleziona il mese dal menu a tendina e clicca sul formato desiderato in XLS oppure in TXT. Il prospetto mensile contiene tutti i movimenti effettuati con le carte aziendali in quel mese ed è disponibile per gli ultimi 3 mesi. Ricorda che puoi sempre verificare se hai effettuato movimenti in "Home" se possiedi una sola carta e in "Amministra" se possiedi più carte.

Prospetto movimenti		
In questa sezione puoi scaricare l'elence mensile.	o completo di tutti i movimenti dell'intera partita IVA pubblic:	ati in estratto conto
Se il file scaricato non contiene informaz movimentazione delle carte.	ioni, nel mese selezionato non sono stati effettuati movimenti.	Verifica in homepage la
Mese: Ottobre 2020 🗸 🗸		
Estratto conto ottobre 2020		XLS TXT



3. Se tu o i dipendenti della tua azienda effettuate molte trasferte, nel Dettaglio movimenti trovi informazioni aggiuntive relative alle spese di viaggio sostenute (es. hotel, biglietteria aerea o ferroviaria, noleggio veicoli) se rese disponibili dagli esercenti. Se la tua azienda possiede carte Nexi Corporate Pay, al suo interno puoi visualizzare i dati delle spese effettuate con le carte virtuali. Seleziona il mese e scarica il documento nel formato che preferisci. Puoi scegliere fra XLS, TXT o CSV, cliccando sulla relativa voce. In alternativa puoi effettuare il download per un periodo specifico.

Dettaglio movimer	nti
Scarica informazioni aggi riguardo le trasferte e le f periodo di tuo interess e.	i untive dei movimenti dell'intera partita IVA. Avrai, se comunicati dagli esercenti, dettagli maggiori 'atture pagate . Potrai scaricare il documento mensile , generato automaticamente per te, o selezionare il Per una descrizione dettagliata di tutte le voci presenti all'interno del file consulta la <u>guida</u> .
Se il file scaricato non con movimentazione delle car	itiene informazioni, nel periodo selezionato non sono stati effettuati movimenti. Verifica in homepage la te.
Seleziona Mese	
Troverai dettagli rispetto a	alla movimentazione delle carte e addebiti ricevuti rispetto al mese selezionato.
Mese: Ottobre 2020	\sim
Dettaglio movimen	ti ottobre 2020 xLs TXT csv
Seleziona periodo	
Scegli tra gli ultimi 60 gior documento contiene unic	rni per un massimo di 7 giorni consecutivi il periodo per cui vuoi scaricare il Dettaglio movimenti. Il camente dettagli rispetto alla movimentazione delle carte.



Scegli come ricevere gli estratti conto

1. Nell'area **"Documenti"**, selezionabile dal menu in alto a sinistra, puoi impostare la modalità con cui ricevi l'estratto conto cliccando sul bottone blu **"Modifica"** posizionato a destra.

Ristrutturazioni Rossi srl						
Home Documenti Utenti	Gruppi 🖓 🖉 ESCI					
Documenti						
Estratto conto Scarica i tuoi estratti conto in formato PI oppure non sono stati effettuati movimer Ricorda che i formati Excel e Txt sono dis Attuale modalità di ricezione dell'estratto	F, Excel e TXT. Se un E/C non è disponibile, quel mese è stata inviata la versione cartacea ti. In caso contrario, attendi qualche giorno. onibili solo per gli ultimi tre mesi. conto: online					
Mese: Ottobre 2020 V Banca 00000000001 Estratto conto ottobre 2020	PDF XLS TXT					



2. Se la tua azienda possiede solo una carta scegli se vuoi ricevere l'estratto conto solo online (questa modalità è comunque sempre attiva) o se abilitare anche la versione cartacea, disponibile alle condizioni economiche previste. Puoi attivare o disattivare la ricezione dell'estratto conto cartaceo tramite il pulsante presente sotto alla voce "Estratto conto cartaceo". Per confermare la tua scelta clicca sul pulsante blu "Avanti" in fondo alla pagina.

nexi		CHIUDI
	Estratto conto Puoi consultarlo online gratuitamente e decidere di riceverlo anche in formato cartaceo a pagamento. Potrai c preferenza in qualsiasi momento, ma effettua la modifica entro le 19:00 del giorno di chiusura dell'estratto coni effettiva sul mese in corso.	ambiare la tua to per renderla
	Estratto conto online Estratto conto cartaceo Ti invieremo un'email quando un nuovo estratto conto sarà disponibile: potrai consultario online, gratuitamente. Estratto conto cartacea al tuo domicilio, al costo di 1,15 € per estratto conto. Sempre attivo Estratto conto cartaceo	
	AVANTI Nel caso in cui la registrazione sia effettuata dopo le ore 19:00 dell'ultimo giorno di chiusura del tuo estratto conto. Io stesso ti sarà inoltrato gratuitamente a partire dal mese successivo, mentre per il mese in corso sarà addebitato il costo di CI,IS.	

Ricorda: Se sei Amministratore e hai creato un Amministratore ad interim, solo quest'ultimo potrà modificare la modalità di ricezione. In qualsiasi momento puoi tornare a gestire le modifiche sospendendo l'Amministratore ad interim.



 Se la tua azienda possiede più carte, puoi scegliere di abilitare la modalità di ricezione cartacea per ogni banca d'appoggio. Potrai selezionarle cliccando all'interno dei box di fianco a ciascun nome. Clicca sul bottone blu "Conferma" in fondo alla pagina per salvare le modifiche.

nexi		CHIUDI
Estratto conto		
Seleziona gli estratto conto che vuoi ricevere in modalità cartacea , li riceverai al tuo domicilio al c	osto di 1,15 € per E/C.	
Potrai cambiare idea in qualsiasi momento, ma effettua la modifica entro le 19:00 del giorno di chiusura de effettiva sul mese in corso. La versione online sarà sempre consultabile gratuitamente .	ell'estratto conto per renderla	
Seleziona tutti	Selezionati (5)	
Banca 1 000000000		
Banca 2 0000000000 Banca 3 0000000000		
Banca 3 000000000		
Banca 3 000000000		
1 2 3 4 5 ANNULLA CONFERMA	_	•



Scegli come ricevere gli estratti conto tramite l'App Nexi Pay

1. Se desideri modificare o impostare la modalità di ricezione degli estratti conto, dall'homepage dell'app entra nella sezione **"Estratto conto"** e di seguito clicca su **"Gestisci"**.





- Scegli se vuoi ricevere l'estratto conto solo online (questa modalità è comunque sempre attiva) o se abilitare anche la versione cartacea, disponibile alle condizioni economiche previste. Puoi attivare o disattivare la ricezione dell'estratto conto cartaceo tramite il pulsante sulla destra a fianco alla voce "Cartaceo".
- 3. Per confermare la tua scelta clicca su "Avanti".



- 4. Per salvare la tua modifica, ti verrà inviato un codice di sicurezza temporaneo (OTP) via SMS o notifica. Utilizzalo all'interno della pagina di verifica d'identità. Se non hai ricevuto il messaggio con il codice, attendi qualche minuto prima di sollecitare il rinvio cliccando su "Non hai ricevuto il codice?".
- 5. Dopo aver inserito il codice di sicurezza, la tua scelta sarà registrata e comincerai a ricevere l'estratto conto nella modalità richiesta. Se hai effettuato la modifica entro le 19:00 del giorno di chiusura dell'estratto conto, questa sarà effettiva sul mese in corso.



App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.

