



Protezione dello schermo dei dispositivi mobili Termini e Condizioni



DICHIARAZIONE DELLE RICHIESTE E DELLE NECESSITÀ

Questa copertura soddisfa le richieste e le necessità di coloro che possiedono una Carta Excellence idonea e che desiderano ottenere un'assicurazione per danni allo schermo anteriore del loro dispositivo mobile.

La preghiamo di notare che il presente programma collettivo non costituisce una raccomandazione specifica sulla base delle sue esigenze, e che Lei dovrebbe prendere una decisione sulla base delle Sue specifiche richieste e necessita.

È importante che Lei comprenda le esclusioni e i limiti che si applicano alla copertura. Si prega di leggere attentamente il documento "IPID" allegato.

È possibile che Lei disponga già di una copertura assicurativa altrove (ad esempio, nell'ambito di un'altra polizza) che fornisce questo tipo di protezione, nel qual caso è tenuto/a a informarci immediatamente. Allo stesso modo, potrebbe essere opportuno acquistare un'assicurazione aggiuntiva per altri rischi non coperti.

(I) - DEFINIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI ALLA PRESENTE COPERTURA

Al fine di facilitare la corretta comprensione del testo che segue, forniamo le seguenti definizioni specifiche applicabili alla presente copertura, che si aggiungono a quelle incluse nei termini e condizioni generali:

Per **Danno Accidentale** si intende che un **Telefono Cellulare Wireless Idoneo** subisce la rottura dello schermo anteriore a causa di una caduta o di un impatto accidentale che ne impedisce il funzionamento previsto.

.

Per **Amministratore** si intende Accenture International Limited. In caso di domande relative alla presente copertura o qualora volesse presentare una richiesta di risarcimento, può contattare l'**Amministratore**. L'**Amministratore** può essere contattato telefonicamente al numero seguente: +39 023 690483.

Per **Utente Autorizzato** si intende una persona registrata come utente autorizzato di un **conto** dal **titolare del conto** e che è autorizzata dal **titolare del conto** a effettuare pagamenti sul **conto**.

Per **titolare della carta** si intende il **titolare del conto** o l'**utente autorizzato** di un **conto** idoneo in regola.

I **danni estetici** comprendono lievi abrasioni, graffi, scalfitture, ammaccature, graffi, scheggiature e altri danni superficiali che non perforano, separano o penetrano completamente lo schermo di un telefono cellulare wireless idoneo e che hanno un impatto sul funzionamento del telefono. I **danni estetici** non includono le **incrinature dello schermo**.



Per **incrinature dello schermo** si intendono fratture, rotture, frantumazioni, incrinature o rotture dello schermo anteriore di un **telefono cellulare wireless idoneo**. Le **incrinature dello schermo** non includono i **danni estetici**.

I **telefoni cellulari wireless idonei** sono dispositivi che utilizzano le onde radio in un'area collegata in rete (celle) e sono serviti da siti cellulari o stazioni base in una posizione fissa, consentendo la trasmissione di chiamate in modalità wireless in un determinato raggio d'azione. I **telefoni cellulari wireless idonei** sono coperti quando almeno uno dei seguenti elementi viene pagato interamente con una **carta coperta**:

- i. l'estratto conto mensile della **persona idonea** emesso da un fornitore di servizi di telefonia cellulare che include una linea associata al **telefono cellulare wireless idoneo** il cui pagamento è incluso in tale fattura mensile. Il pagamento dell'estratto conto mensile (ivi compresa la fornitura del **telefono cellulare wireless idoneo**) da parte di un fornitore di servizi di telefonia cellulare deve avvenire durante il periodo di copertura. Lei ha diritto alla copertura il primo giorno del mese solare successivo all'emissione della fattura del **telefono cellulare wireless idoneo** sulla Sua **carta coperta**.
- ii. i **telefoni cellulari wireless idonei** acquistati durante il periodo di copertura, il cui schermo anteriore viene danneggiato entro tre (3) anni dall'acquisto.

Per **persona idonea** si intende un **titolare della carta** che addebita il costo di riparazione dello schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo** interamente sulla propria **carta coperta**. Nessuna persona o entità che non sia la/le **persona/e idonea/e** avrà alcun diritto, rimedio giuridico o equo o pretesa in relazione ai proventi dell'assicurazione derivanti dalla presente copertura.

Per **perdita** si intende qualsiasi costo o spesa sostenuta dal titolare della carta in conseguenza di un evento coperto dalla presente polizza.

Per **scomparsa misteriosa** si intende la sparizione di un oggetto in modo inspiegabile, in assenza di prove di un atto illecito da parte di una o più persone.

Per **Furto** si intende: (a) sottrazione con la forza e/o sotto costrizione, ivi compreso lo scippo o il borseggio; oppure (b) un evento che comporta la scomparsa di un **Telefono Cellulare Wireless Idoneo** da un luogo noto in circostanze che indicherebbero la probabilità di un furto con scasso e per il quale, in relazione sia al punto (a) che al punto (b), la **Persona Idonea** ha sporto una denuncia alla polizia entro quarantotto ore dal furto del **Telefono Cellulare Wireless Idoneo**.

(II) - COS'È OGGETTO DELLA COPERTURA?

COPERTURA FORNITA

La **persona idonea** è coperta nel caso in cui lo schermo anteriore del suo **telefono cellulare wireless idoneo** subisca un **danno accidentale**. La copertura da Lei ricevuta comprende quanto segue:



- Il rimborso a una **persona idonea** per il costo effettivo della riparazione dello schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo**, fino al massimale di €300 previsto dalla polizza.

(III) - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

A. Condizioni specifiche di idoneità applicabili alla presente copertura

Per ottenere la copertura:

1. È necessario che Lei acquisti il Suo **telefono cellulare wireless idoneo** o corrisponda una fattura mensile da un fornitore di servizi di telefonia cellulare che includa una linea associata al **telefono cellulare wireless idoneo** interamente con la Sua **carta coperta** durante il **periodo di copertura**.
2. Lei deve essere una **persona idonea** che ha addebitato il costo di riparazione dello schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo** interamente sulla Sua **carta coperta** qualora il Suo **telefono cellulare wireless idoneo** abbia subito un danno accidentale. Lei ha diritto alla copertura immediatamente dopo il pagamento del costo di riparazione dello schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo** interamente tramite addebito sulla Sua **carta coperta**.

B. Periodo di copertura

La copertura è operante per il periodo di copertura. La copertura termina in una delle seguenti date, in base a quale si verifica prima:

- la data in cui Lei non è più il **titolare della carta**;
- la data in cui Lei non soddisfa più i requisiti previsti dalle condizioni di idoneità stabilite dai Termini e Condizioni Generali o dalle condizioni di idoneità specifiche applicabili alla presente copertura ai sensi della sezione A di cui sopra.

C. Limiti di copertura:

La copertura per lo schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo** è soggetta ai termini, alle condizioni, alle esclusioni e ai limiti di responsabilità previsti dalla presente copertura.

- Il limite che si applica alla copertura è di due (2) richieste di risarcimento per **carta coperta** per un periodo di 12 mesi.
- La responsabilità massima per ciascuno schermo anteriore danneggiato di un **telefono cellulare wireless idoneo** è la minore tra le seguenti per singolo sinistro, con una franchigia di 25 euro:



- Il costo effettivo del **telefono cellulare wireless idoneo** addebitato sulla carta coperta;
- Il costo effettivo per la riparazione dello **schermo anteriore del telefono cellulare wireless idoneo**; oppure
- Una responsabilità massima per sinistro di €300.

La copertura eccede qualsiasi altra assicurazione o indennizzo applicabile a Sua disposizione. La copertura è limitata solo agli importi non coperti da altre assicurazioni o indennità. In nessun caso la presente copertura sarà valida come assicurazione complementare. Questa clausola di “non contribuzione” avrà la precedenza su una clausola analoga contenuta in altre clausole assicurative o di indennizzo.

D. ESCLUSIONI

I seguenti articoli sono esclusi dalla copertura:

- Riparazione o sostituzione di qualsiasi altra parte del **Telefono Cellulare Wireless Idoneo**, diversa dallo schermo anteriore, in vetro o plastica;
- **Telefoni Cellulari Wireless Idonei** acquistati per la rivendita;
- **Telefoni Cellulari Wireless Idonei Rubati o Scomparsi in circostanze poco chiare**;
- **Telefoni Cellulari Wireless Idonei** gestiti e controllati da un operatore di trasporto comune, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio postale, gli aerei o il servizio di consegna;
- **telefoni cellulari wireless idonei** che sono stati noleggiati, affittati o presi in prestito;
- **Danni estetici al Telefono Cellulare Wireless Idoneo** o danni che non influiscono sul funzionamento dello stesso (ivi comprese piccole incrinature e fratture dello schermo che non influiscono sul funzionamento);
- **danno accidentale** derivante da abuso, atti intenzionali, frode, ostilità di qualsiasi tipo (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, invasioni, ribellioni o insurrezioni), confisca da parte delle autorità, rischi di contrabbando, attività illegali, normale usura, inondazioni, terremoti, contaminazioni radioattive o danni derivanti da difetti intrinseci del prodotto o parassiti;
- **danno accidentale** derivante da un'errata consegna o da un allontanamento volontario dal **telefono cellulare wireless idoneo**;
- **telefoni cellulari wireless idonei** usati o ricondizionati, a meno che non siano stati acquistati da un fornitore di servizi di telefonia cellulare o da un negozio al dettaglio o su Internet in grado di avviare l'attivazione con un fornitore di servizi di telefonia cellulare;
- tutti i dispositivi che non si connettono tramite celle di rete che utilizzano onde radio, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dispositivi che si connettono tramite Bluetooth, Wi-fi e altri metodi, e che non si collegano tramite onde radio su un'area di rete (celle) servita da siti cellulari o stazioni di base in una posizione fissa, consentendo la trasmissione di chiamate in modalità wireless in un determinato raggio d'azione.



- qualsiasi **danno accidentale** a un dispositivo che non sia un **telefono cellulare wireless idoneo**, ivi compresi (i) i dispositivi non acquistati interamente con la **carta coperta** durante il **periodo di copertura** e (ii) i dispositivi che non subiscono la rottura dello schermo anteriore entro tre (3) anni dall'acquisto;
- il caso in cui il **titolare della carta** non sia una **persona idonea**;
- le tasse, le spese di consegna o di trasporto o qualsiasi altro costo associato al servizio fornito; e
- le **Perdite** coperte da una garanzia rilasciata da un produttore, un distributore o un venditore.

Inoltre, la Società non sarà responsabile di eventuali **Perdite** derivanti direttamente o indirettamente da sanzioni finanziarie. Non forniremo copertura, né saremo responsabili del pagamento di una richiesta di risarcimento o dell'erogazione di un indennizzo ai sensi della **Polizza del Gruppo** che potrebbero esporre noi, la nostra società madre o l'entità che la controlla in ultima istanza, in caso di imposizione di una sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, o di leggi o regolamenti sulle sanzioni economiche o commerciali dell'Unione Europea, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America, come conseguenza della fornitura di tale copertura, del pagamento di tale richiesta di risarcimento o di tale beneficio.

(IV) - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Si prega di chiamare il numero +39 023 690483 o di inviare un'e-mail all'indirizzo IT.MCclaims@aig.com per avviare un **reclamo** (servizio disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00).

Il sinistro deve essere denunciato entro 90 giorni dalla data in cui si è verificata la **perdita**, o non appena ciò sia ragionevolmente possibile. Al ricevimento di un avviso della richiesta di risarcimento, noi Le forniremo le istruzioni necessarie per la presentazione delle prove che dimostrano la **perdita**. Deve seguire le seguenti istruzioni. La prova scritta della **perdita** deve essere trasmessa al nostro **Amministratore** entro 120 giorni dalla data in cui si è verificata la **perdita**. La documentazione richiesta che Lei deve presentare all'**Amministratore** può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- L'estratto conto della Sua carta e la ricevuta dettagliata che riflette l'acquisto del **telefono cellulare wireless idoneo**; oppure l'estratto conto mensile messo da un fornitore di servizi di telefonia cellulare che include una linea associata al telefono cellulare wireless idoneo il cui pagamento è incluso in tale fattura mensile.
- L'estratto conto della Sua carta che attesti il pagamento del costo per la riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato;
- Una copia della ricevuta di riparazione e le foto del danno; e
- Qualsiasi altra documentazione o informazione ragionevolmente richiesta da noi a sostegno della richiesta di risarcimento.

Qualsiasi costo relativo alle informazioni e alla documentazione da noi richieste e alla loro presentazione all'**Amministratore** sarà a Suo carico.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Qualsiasi reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione delle richieste di risarcimento deve essere indirizzato ai seguenti contatti:

Accenture International Limited

Reclami relativi all'assicurazione collettiva di Mastercard
3B Nikolay Haytov Str., Bldg. 7,
Sofia 1113,
Bulgaria

Tel.: +39 02 23 31 2109

Indirizzo E-mail: IT.MCcustsvc@aig.com

Il reclamo deve contenere le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono del **reclamante**;
- il numero di polizza e i dati del contraente;
- il numero e la data della richiesta di risarcimento;
- le specifiche del soggetto o del dipartimento i cui servizi sono considerati inadeguati;
- una descrizione breve ed esaustiva dei motivi del reclamo;
- ogni ulteriore informazione o documento utile a descrivere le ragioni alla base del reclamo.

La Società prenderà atto del reclamo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso, terrà informato il **reclamante** dello stato di avanzamento della pratica e fornirà una risposta entro 45 giorni (a meno che non vi siano circostanze specifiche che ci impediscano di farlo, nel qual caso il **reclamante** ne sarà informato/a).

Secondo quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, qualora il **reclamante** non riceva risposta o ritenga insoddisfacente la risposta ricevuta, prima di adire l'autorità giudiziaria, può scrivere a: "Ivass - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o a mezzo PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo inoltrato alla Società e della risposta ricevuta, utilizzando altresì il modulo scaricabile dal sito dell'Ivass: www.ivass.it denominato "fac-simile di reclamo all'IVASS".

Poiché la Società è una società di diritto lussemburghese, oltre alla procedura di reclamo precedentemente descritta, è anche possibile:

- presentare il reclamo alla nostra sede centrale scrivendo ad AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Lussemburgo - Granducato di Lussemburgo o tramite e-mail all'indirizzo aigeurope.luxcomplaints@aig.com;



- rivolgersi a uno degli organismi di mediazione lussemburghesi, i cui recapiti sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>; oppure
- rivolgersi al *Commissariat aux Assurances* (CAA), l'autorità di vigilanza del Paese di origine della Società, tramite i seguenti recapiti:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II
L-1840 Lussemburgo,
Granducato di Lussemburgo,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1,
caa@caa.lu

Tutte le richieste indirizzate al *Commissariat aux Assurances* (CAA) o a uno degli organismi di mediazione lussemburghesi devono essere redatte in lussemburghese, inglese, tedesco o francese.

Ferma restando la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile avvalersi anche di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra cui:

1. la mediazione assistita, rivolgendosi a un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito: www.giustizia.it (Legge n. 98 del 9/8/2013). La mediazione è condizione di procedibilità per l'esercizio di un'azione civile relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi (ad eccezione delle controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione di veicoli e natanti);
2. la negoziazione assistita, su richiesta del Suo rappresentante legale indirizzata alla Società;
3. altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

Tali procedure non pregiudicano il diritto di intraprendere azioni legali.

Qualora il contratto assicurativo sia stato stipulato online, il **reclamante** può anche utilizzare la piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online (ODR) utilizzando il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>