

## FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

### SOGGETTO INCARICATO DALLA SOCIETÀ

NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE (\*) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO (\*) \_\_\_\_\_

TELEFONO (\*) \_\_\_\_\_

EMAIL DEL SOGGETTO (\*) \_\_\_\_\_

ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI (\*) \_\_\_\_\_

NUMERO DELIBERA DI ISCRIZIONE ALL'ALBO ELENCO (\*) \_\_\_\_\_

SITO INTERNET \_\_\_\_\_

QUALIFICA \_\_\_\_\_

(\*) Campo obbligatorio

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è il servizio fornito da Nexi

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi relative:

- alla Funzionalità Pagamenti nel Punto Vendita e a Distanza\*: funzionalità del Servizio che consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita e online senza l'impiego di un Gateway di Pagamento;
- Funzionalità Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- Funzionalità Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.

#### Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: condizioni parametrate all'Interchange Fee e condizioni non parametrate all'Interchange Fee (commissioni differenziate o commissione unica). L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

#### Modalità di accredito delle Transazioni

- a) POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
- b) POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo

pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

#### Servizi Tecnici e Funzioni Aggiuntive

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi tecnici e funzioni aggiuntive, quale ad esempio il Servizio POS, il Servizio Gateway di Pagamento, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta specificamente.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi Direct e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

## PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA (\*)

Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si intendono applicati all'importo di ciascuna transazione.

Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1%	(1)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (una tantum)	€ 7,50	(2)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (mensile)	€ 2,50	(2)

	CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE			
	<input type="checkbox"/> A) Interchange fee Plus Plus (3)			
	Intra UE		Extra UE	
	%	€	%	€
Visa Debito consumer	3,41%	1,85	2,72%	1,51
Visa Debito commercial	3,41%	1,85	3,22%	2,21
Visa Credito consumer	3,51%	1,95	2,82%	1,61
Visa Credito commercial	3,91%	2,55	3,22%	2,21
Visa Prepagata consumer	3,41%	1,85	2,72%	1,51
Visa Prepagata commercial	3,41%	1,85	3,22%	2,21
Visa V PAY	3,41%	1,85	2,72%	1,51
MasterCard Debito consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
MasterCard Debito commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
MasterCard Credito consumer	3,45%	2,17	2,76%	1,82
MasterCard Credito commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
MasterCard Prepagata consumer	3,75%	1,77	2,66%	1,42
MasterCard Prepagata commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
Maestro Debito consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
Maestro Debito commercial	3,35%	1,77	3,16%	2,41
Maestro Prepagata consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
Maestro Prepagata commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
Diners/Discover Debito consumer	3,87%	2,48	3,87%	2,48
Diners/Discover Debito commercial	3,87%	2,48	3,87%	2,48
Diners/Discover Credito consumer	3,87%	2,48	3,87%	2,48
Diners/Discover Credito commercial	3,87%	2,48	3,87%	2,48
Diners/Discover Prepagata consumer	3,87%	2,48	3,87%	2,48
Diners/Discover Prepagata commercial	3,87%	2,48	3,87%	2,48
JCB Debito consumer	3,92%	2,51	3,92%	2,51
JCB Debito commercial	3,92%	2,51	3,92%	2,51
JCB Credito consumer	3,92%	2,51	3,92%	2,51
JCB Credito commercial	3,92%	2,51	3,92%	2,51

(\*) con Pay-by-Link, servizio al momento non disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

	<input type="checkbox"/> <b>A) Interchange fee Plus Plus (3)</b>			
	Intra UE		Extra UE	
	%	€	%	€
JCB Prepagata consumer	3,92%	2,51	3,92%	2,51
JCB Prepagata commercial	3,92%	2,51	3,92%	2,51
UnionPay Debito consumer(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74
UnionPay Debito commercial(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74
UnionPay Credito consumer(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74
UnionPay Credito commercial(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74
UnionPay Prepagata consumer(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74
UnionPay Prepagata commercial(**)	3,89%	2,74	3,89%	2,74

(\*\*) alle transazioni relative a questo Circuito non si applica la commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus.

	<b>CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE</b>					
	<input type="checkbox"/> <b>B) Commissioni Differenziate</b>				<input type="checkbox"/> <b>C) Commissione Unica</b>	
	Intra UE		Extra UE		%	€
	%	€	%	€		
Visa Debito consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89	6,19%	2,83
Visa Debito commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59		
Visa Credito consumer	4,10%	1,99	6,10%	1,99		
Visa Credito commercial	4,19%	2,59	6,19%	2,59		
Visa Prepagata consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89		
Visa Prepagata commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59		
Visa V PAY	4,00%	1,89	6,00%	1,89		
MasterCard Debito consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
MasterCard Debito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
MasterCard Credito consumer	4,10%	2,24	6,10%	2,24		
MasterCard Credito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
MasterCard Prepagata consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
MasterCard Prepagata commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
Maestro Debito consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
Maestro Debito commercial	4,19%	1,84	6,19%	2,83		
Maestro Prepagata consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
Maestro Prepagata commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
Diners/Discover Debito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners/Discover Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners/Discover Credito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners/Discover Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners/Discover Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners/Discover Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

	CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE					
	<input type="checkbox"/> B) Commissioni Differenziate				<input type="checkbox"/> C) Commissione Unica	
	Intra UE		Extra UE		%	€
	%	€	%	€		
JCB Debito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54	5,00%	2,54
JCB Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Credito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
UnionPay Debito consumer(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79	5,00%	2,79
UnionPay Debito commercial(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79		
UnionPay Credito consumer(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79		
UnionPay Credito commercial(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79		
UnionPay Prepagata consumer(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79		
UnionPay Prepagata commercial(**)	5,00%	2,79	5,00%	2,79		

(\*\*) alle transazioni relative a questo Circuito non si applica la commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus.

## Alipay e WeChatPay

	%	€
Commissione per ogni Operazione Alipay	5,00%	2,79
Minimo per Operazione Alipay		2,79
Commissione per ogni Operazione WechatPay	5,00%	2,79
Minimo per Operazione WechatPay		2,79

## COMMISSIONI CIRCUITO PagoBANCOMAT® (Il Servizio PagoBancomat non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)

	%	€
<b>Tariffazione con la sola percentuale:</b>		
Commissione PagoBANCOMAT®	3,00%	
<b>Tariffazione mista con fisso a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):</b>		
Commissione PagoBANCOMAT®	3,00%	1,89
<b>Tariffazione mista con minimo a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):</b>		
Commissione PagoBANCOMAT® Parte percentuale %	3,00%	
minimo per transazione €		0,10
<b>MINIMO MENSILE applicato a qualunque tipo di tariffazione prescelta tra le precedenti PagoBANCOMAT® €</b>		25

## Circuito BANCOMAT Pay per accettazione di pagamenti su POS fisici (Il Circuito Bancomat Pay per accettazione di pagamenti su POS fisici non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)

	%	€
Commissione per ogni Operazione di importo fino a 15 €	2,00%	
Commissione per ogni Operazione di importo compreso tra 15,01 € e 50 €	2,50%	
Commissione per ogni Operazione di importo superiore a 50,01 €	3,50%	
Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente		0,50

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

## PAGAMENTI E-COMMERCE

Se l'Esercente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del Servizio Ecommerce, l'attivazione è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1%	(1)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (una tantum)	€ 7,50	(2)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (mensile)	€ 2,50	(2)

	CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE			
	<input type="checkbox"/> A) Interchange fee Plus Plus (3)			
	Intra UE		Extra UE	
	%	€	%	€
Visa Debito consumer	3,41%	1,85	2,72%	1,51
Visa Debito commercial	3,41%	1,85	3,22%	2,21
Visa Credito consumer	3,51%	1,95	2,82%	1,61
Visa Credito commercial	3,91%	2,55	3,22%	2,21
Visa Prepagata consumer	3,41%	1,85	2,72%	1,51
Visa Prepagata commercial	3,41%	1,85	3,22%	2,21
Visa V PAY	3,41%	1,85	2,72%	1,51
MasterCard Debito consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
MasterCard Debito commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
MasterCard Credito consumer	3,45%	2,17	2,76%	1,82
MasterCard Credito commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
MasterCard Prepagata consumer	3,75%	1,77	2,66%	1,42
MasterCard Prepagata commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
Maestro Debito consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
Maestro Debito commercial	3,35%	1,77	3,16%	2,41
Maestro Prepagata consumer	3,35%	1,77	2,66%	1,42
Maestro Prepagata commercial	3,85%	2,76	3,16%	2,41
Diners/Discover Debito consumer	4,88%	2,48	4,88%	2,48
Diners/Discover Debito commercial	4,88%	2,48	4,88%	2,48
Diners/Discover Credito consumer	4,88%	2,48	4,88%	2,48
Diners/Discover Credito commercial	4,88%	2,48	4,88%	2,48
Diners/Discover Prepagata consumer	4,88%	2,48	4,88%	2,48
Diners/Discover Prepagata commercial	4,88%	2,48	4,88%	2,48
JCB Debito consumer - Intra UE	4,93%	2,51	4,93%	2,51
JCB Debito commercial	4,93%	2,51	4,93%	2,51
JCB Credito consumer - Intra UE	4,93%	2,51	4,93%	2,51
JCB Credito commercial	4,93%	2,51	4,93%	2,51
JCB Prepagata consumer	4,93%	2,51	4,93%	2,51
JCB Prepagata commercial	4,93%	2,51	4,93%	2,51

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

	CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE						
	<input type="checkbox"/> B) Commissioni Differenziate				<input type="checkbox"/> C) Commissione Unica		
	Intra UE		Extra UE		%		€
%	€	%	€				
Visa Debito consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89	6,19%	2,83	
Visa Debito commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59			
Visa Credito consumer	4,10%	1,99	6,10%	1,99			
Visa Credito commercial	4,19%	2,59	6,19%	2,59			
Visa Prepagata consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89			
Visa Prepagata commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59			
Visa V PAY	4,00%	1,89	6,00%	1,89			
MasterCard Debito consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84			
MasterCard Debito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83			
MasterCard Credito consumer	4,10%	2,24	6,10%	2,24			
MasterCard Credito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83			
MasterCard Prepagata consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84			
MasterCard Prepagata commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83			
Maestro Debito consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84			
Maestro Debito commercial	4,19%	1,84	6,19%	2,83			
Maestro Prepagata consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84			
Maestro Prepagata commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83			
Diners/Discover Debito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54	5,00%	2,54	
Diners/Discover Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
Diners/Discover Credito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
Diners/Discover Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
Diners/Discover Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
Diners/Discover Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
JCB Debito consumer - Intra UE	5,00%	2,54	5,00%	2,54	5,00%	2,54	
JCB Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
JCB Credito consumer - Intra UE	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
JCB Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
JCB Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54			
JCB Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54			

**Circuito BANCOMAT Pay® per accettazione di pagamenti effettuati tramite il Servizio ecommerce (pagamenti ecommerce) (Il Circuito Bancomat Pay per accettazione di pagamenti effettuati tramite il Servizio ecommerce (pagamenti ecommerce) non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile)**

	%	€
Commissioni per ogni pagamento ecommerce	3,50%	
Commissioni per ogni rimborso disposto dal Cliente per pagamenti ecommerce		0,50

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

PAGAMENTI PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI				
Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro		1%		(1)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (una tantum)		€ 7,50		(2)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (mensile)		€ 2,50		(2)
		<b>CONDIZIONI PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE</b>		
		<input type="checkbox"/> <b>A) Interchange fee Plus Plus (3)</b>		
		<b>Intra UE</b>		<b>Extra UE</b>
		%	€	%
		%	€	%
Visa Credito consumer		4,02%	1,95	5,33%
Visa Credito commercial		4,11%	2,55	5,42%
Visa Debito consumer		3,92%	1,85	5,23%
Visa Debito commercial		4,11%	1,85	5,42%
Visa Prepagata consumer		3,92%	1,85	5,23%
Visa Prepagata commercial		4,11%	1,85	5,42%
MasterCard Credito consumer		3,96%	2,17	5,27%
MasterCard Credito commercial		4,05%	2,76	5,36%
MasterCard Debito consumer		3,86%	1,77	5,17%
MasterCard Debito commercial		4,05%	2,76	5,36%
MasterCard Prepagata consumer		3,86%	1,77	5,17%
MasterCard Prepagata commercial		4,05%	2,76	5,36%
Diners / Discover Credito consumer		3,87%	2,48	3,87%
Diners / Discover Credito commercial		3,87%	2,48	3,87%
Diners / Discover Debito consumer		3,87%	2,48	3,87%
Diners / Discover Debito commercial		3,87%	2,48	3,87%
Diners / Discover Prepagata consumer		3,87%	2,48	3,87%
Diners / Discover Prepagata commercial		3,87%	2,48	3,87%
JCB Credito consumer		4,93%	2,51	4,93%
JCB Credito commercial		4,93%	2,51	4,93%
JCB Debito consumer		4,93%	2,51	4,93%
JCB Debito commercial		4,93%	2,51	4,93%
JCB Prepagata consumer		4,93%	2,51	4,93%
JCB Prepagata commercial		4,93%	2,51	4,93%

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

	CONDIZIONI NON PARAMETRATE ALL'INTERCHANGE FEE					
	<input type="checkbox"/> B) Commissioni Differenziate				<input type="checkbox"/> C) Commissione Unica	
	Intra UE		Extra UE		%	€
	%	€	%	€		
Visa Credito consumer	4,10%	1,99	6,10%	1,99	6,19%	2,83
Visa Credito commercial	4,19%	2,59	6,19%	2,59		
Visa Debito consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89		
Visa Debito commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59		
Visa Prepagata consumer	4,00%	1,89	6,00%	1,89		
Visa Prepagata commercial	4,19%	1,89	6,19%	2,59		
MasterCard Credito consumer	4,10%	2,24	6,10%	2,24		
MasterCard Credito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
MasterCard Debito consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
MasterCard Debito commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
MasterCard Prepagata consumer	4,00%	1,84	6,00%	1,84		
MasterCard Prepagata commercial	4,19%	2,83	6,19%	2,83		
Diners / Discover Credito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54	5,00%	2,54
Diners / Discover Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners / Discover Debito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners / Discover Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners / Discover Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
Diners / Discover Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Credito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54	5,00%	2,54
JCB Credito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Debito consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Debito commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Prepagata consumer	5,00%	2,54	5,00%	2,54		
JCB Prepagata commercial	5,00%	2,54	5,00%	2,54		

## SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

Riduzione per operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1%	(1)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (una tantum)	€ 7,50	(2)
Commissione di acquiring in euro per il Programma Protection Plus (mensile)	€ 2,50	(2)

	Intra UE				Extra UE			
	Per pagamenti nel punto vendita e a distanza (*)		Per pagamenti e-commerce		Per pagamenti nel punto vendita e a distanza (*)		Per pagamenti e-commerce	
	%	€	%	€	%	€	%	€
Visa Debito consumer	5,50%	1,89	5,50%	1,89	5,50%	1,89	5,50%	1,89
Visa Debito commercial	3,69%	1,89	3,69%	1,89	5,69%	2,59	5,69%	2,59
Visa Credito consumer	3,60%	1,99	3,60%	1,99	5,60%	1,99	5,60%	1,99
Visa Credito commercial	3,69%	2,59	3,69%	2,59	5,69%	2,59	5,69%	2,59

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

	Intra UE				Extra EU			
	Per pagamenti nel punto vendita e a distanza (*)		Per pagamenti e-commerce		Per pagamenti nel punto vendita e a distanza (*)		Per pagamenti e-commerce	
	%	€	%	€	%	€	%	€
Visa Prepagata consumer	3,50%	1,89	3,50%	1,89	5,50%	1,89	5,50%	1,89
Visa Prepagata commercial	3,69%	1,89	3,69%	1,89	5,69%	2,59	5,69%	2,59
Visa V PAY	3,50%	1,89	3,50%	1,89				
MasterCard Debito consumer	3,50%	1,84	3,50%	1,84	5,50%	1,84	5,50%	1,84
MasterCard Debito commercial	3,69%	2,83	3,69%	2,83	5,69%	2,83	5,69%	2,83
MasterCard Credito consumer	3,60%	2,24	3,60%	2,24	5,60%	2,24	5,60%	2,24
MasterCard Credito commercial	3,69%	2,83	3,69%	2,83	5,69%	2,83	5,69%	2,83
MasterCard Prepagata consumer	3,50%	1,84	3,50%	1,84	5,50%	1,84	5,50%	1,84
MasterCard Prepagata commercial	3,69%	2,83	3,69%	2,83	5,69%	2,83	5,69%	2,83
Maestro Debito consumer	3,50%	1,84	3,50%	1,84	5,50%	1,84	5,50%	1,84
Maestro Debito commercial	3,69%	1,84	3,69%	1,84	5,69%	2,83	5,69%	2,83
Maestro Prepagata consumer	3,50%	1,84	3,50%	1,84	5,50%	1,84	5,50%	1,84
Maestro Prepagata commercial	3,69%	2,83	3,69%	2,83	5,69%	2,83	5,69%	2,83

(\*) Il servizio Pay-by-Link al momento non è disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile.

- La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta in caso di Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte (c.d. "Operazioni di importo ridotto"). La riduzione è calcolata sull'importo complessivo delle commissioni dovute per le Operazioni di importo inferiore a 5 euro effettuate con le Carte nel mese solare di riferimento ed è accreditata sul Conto entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo. L'importo della riduzione così calcolato è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 euro.
- La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. Per punto vendita si intende la sede operativa, intesa sia come luogo fisico sia come sito internet/piattaforma ecommerce in cui l'Esercente svolge la sua attività di vendita in modalità diretta e a distanza. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non sarà addebitata: 1. agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare; 2. agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, Discover, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce; 3. i punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBANCOMAT® e il solo BANCOMAT Pay®, UPI, Alipay e WechatPay. Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lettera v) Obblighi dell'Esercente, Sez. 1 del Contratto, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it; ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus2020@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library) In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati. Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. I costi relativi al "Programma Protection Plus" non si applicano al circuito Pagobancomat.
- Il valore esposto è la misura dello Spread che viene sommato per ciascuna operazione all'interchange fee e agli Oneri applicati dal circuito. L'Esercente è tenuto alla corresponsione dell'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

## Richiesta diretta a Nexi Payments

### INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntive solo rispetto a quelle indicate nelle tabelle con offerte parametricate alle Interchange Fee) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: <https://www.nexi.it/trasparenza.html> e sono consegnate unitamente al presente documento.

### ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntivi solo rispetto a quelli indicati nelle tabelle con offerta Interchange Fee++) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: <https://www.nexi.it/trasparenza.html> e sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti internazionali e nazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

### TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente – devono eseguire l'Operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'Operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

### DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

La Commissione di Acquiring in euro (una tantum), relativa al Programma Protection Plus, è addebitata nel mese di dicembre dell'anno (solare) in cui viene attivato il Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dall'intero Contratto, (anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita), ovvero da uno o più singoli Servizi Collegati al Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Società, o a mezzo PEC all'indirizzo [recessi.disdette@pec.nexi.it](mailto:recessi.disdette@pec.nexi.it).

La richiesta potrà essere inviata anche per il tramite della Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Società ne viene a conoscenza. Non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso, ad eccezione di quelle previste per i Servizi Tecnici, riportate nel documento Condizioni Economiche Servizi Tecnici.

#### Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente (solo relativamente al Servizio di Pagamento), dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

### ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito;
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

### COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per Mastercard e a 950 USD per Visa, per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società.

### RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

### SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it): servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

### SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli (POS, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in fase d'installazione o in seguito), nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale).

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI DIRECT

## Richiesta diretta a Nexi Payments

### Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti"
  - via fax al n. 02/3488.9154
  - via email all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it)
  - con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it)
  - a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.
- Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società dà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Società venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Società.

**Nei casi di risposta interlocutoria, la Società dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Eser-**

**cente, se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).**

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), **il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.**

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

## LEGENDA

- **COMMISSIONE DI ACQUIRING:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA:** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare che la maggiorazione si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIATE:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee.
- **MODELLO COMMISSIONALE EVOLUTO:** prevede la definizione di uno spread per tutte le tipologie/marchi carta da sommare alle interchange fee e agli oneri di circuito.
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede 3 valori commissionali assegnati ai circuiti VISA/MC, JCB e UP per tutte le funzionalità (ad eccezione del DCC).
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS: (POINT OF SALE):** apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

### Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

#### Assistenza

numero verde: 800989034 (dall'Italia con rete fissa)

numero nero: +39 02.87109101 (dall'Italia e dall'estero con rete fissa e con cellulare)

Servizi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

(\*) Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.

## DOCUMENTO DI SINTESI ESERCENTI NEXI DIRECT

Richiesta diretta a Nexi Payments

### CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

#### Esclusioni e implicazioni/trattamenti specifici per tipologie di esercenti

I Circuiti Internazionali hanno individuato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità "Card not Present" e per le quali sono stati definiti nuovi parametri di controllo.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard**, secondo quanto disciplinato dal programma **BRAM - Business Risk Assessment and Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993);
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
- 4 servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
- 5 contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
- 6 istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
- 7 titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211);
- 8 videonoleggi (Settore Merceologico 7841);
- 9 giochi d'abilità online (Settore Merceologico 7994);
- 10 lotteria di proprietà statale (governativa) (Settore Merceologico 9406);
- 11 marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito Mastercard;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito Mastercard, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA**, secondo quanto disciplinato dal programma **High-Brand Risk Acquiring Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993);
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
- 4 servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
- 5 vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966);
- 6 contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
- 7 organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273).
- 8 giochi d'abilità online (Settore Merceologico 5816);
- 9 marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968);
- 10 beni e Servizi acquistati presso Istituti finanziari. Possono includere assegni e altri prodotti finanziari, beni promozionali, commissioni di prestito e commissioni per servizi di consulenza finanziaria (Settore Merceologico 6012);
- 11 istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
- 12 titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito VISA;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito VISA, tramite Nexi, un canone annuo pari a 950 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche;
- si rimanda alla contrattualistica per eventuali dettagli su importi da corrispondere ai circuiti.

Gli esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Nexi, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1450 USD.