

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS*

(Versione: 5.0 – data ultimo aggiornamento: 28/4/2022)

DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- “Accordi con Terzi”: regolamenti e condizioni generali relativi a servizi forniti, a titolo esemplificativo, da fornitori di Servizi di Mobile Payments (quali, ad esempio, Apple, Google e Samsung), dai gestori telefonici, da siti web e da altri soggetti.
- “Servizi di Mobile Payments”: i servizi di pagamento in mobilità (proximity e remote) offerti da fornitori di tali servizi Over The Top (quali, ad esempio, Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay).
- “Emittente”: soggetto emittente della Carta nei confronti del Cliente
- “Nexi”: è il soggetto gestore dei Servizi di Mobile Payments.
- “Carta”: la carta fisica (di credito, prepagata o di debito) che viene virtualizzata mediante un Servizio di Mobile Payments.
- “Carta Digitale”: la Carta che il Cliente ha registrato sul Servizio di Mobile Payments.
- “Contactless”: utilizzo della Carta Digitale effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo Abilitato a un POS abilitato.
- “MST”: tecnologia che emette un segnale magnetico che simula la banda magnetica su POS che non supportano l’NFC.
- “OTT” (Over The Top): fornitori di servizi di mobile payments quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay.
- “Credenziali”: la User ID, la Password, e/o le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte registrate tramite dispositivi muniti di tecnologia Touch ID) e ogni altra modalità di accesso al Servizio di Mobile Payments.
- “Dispositivo Abilitato”: il Dispositivo abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments e che supporta il Servizio di Mobile Payments prescelto dal Cliente.
- “Servizio Clienti”: servizio di assistenza fornito da Nexi ai titolari di Carta sui propri prodotti e servizi e sul Servizio di Mobile Payments, disponibile via telefono al numero 02 345444.
- Apple, Apple Pay e Touch ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d’America e in altri paesi.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI MOBILE PAYMENTS

Con i Servizi di Mobile Payments, il Cliente può convertire la propria Carta in una Carta Digitale sul proprio Dispositivo Abilitato.

Ciò permette di utilizzare il Dispositivo Abilitato per effettuare:

- pagamenti Contactless o MST presso i terminali POS abilitati;
- acquisti In-App tramite le app mobile di esercenti che offrono un Servizio di Mobile Payments come metodo di pagamento.
- acquisti eCommerce, qualora il fornitore di Servizi renda disponibile tale modalità di acquisto.

REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENTS

Il Cliente accetta di utilizzare la Carta Digitale solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi Abilitati, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al fornitore o al produttore di tale Dispositivo Abilitato.

Qualora il Dispositivo Abilitato supporti la tecnologia di riconoscimento di un'impronta digitale o altri metodi di autenticazione basati sulla

biometria, utilizzata, tra l'altro, per autenticare transazioni tramite un Servizio di Mobile Payments, il Cliente deve controllare che le proprie impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) siano le uniche riconosciute da tale tecnologia quali autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) di persona diversa dal Cliente, ancorché non consentite dal Cliente, saranno considerate comunque autorizzate dal Cliente medesimo.

REGOLAMENTO SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

Il presente regolamento contiene le condizioni di utilizzo delle Carte Digitali per mezzo dei Servizi di Mobile Payments. Tali condizioni sono integrative a quelle contenute nel Regolamento Titolari e nelle Condizioni riferite alle Carte di Pagamento sottoscritte autonomamente e direttamente dal Titolare con l’Emittente delle carte quando differenziate da Nexi tempo per tempo vigente, al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente regolamento.

In caso di contrasto tra le disposizioni del presente regolamento e quelle del Regolamento Titolari o quelle delle Condizioni riferite alle Carte di Pagamento sottoscritte con l’Emittente che riguardino pagamenti effettuati tramite Servizio di Mobile Payments, prevarranno le disposizioni del presente regolamento. In caso di contrasto tra disposizioni del presente regolamento e quelle del Regolamento Titolari o quelle delle Condizioni dell’Emittente che riguardino tutti gli altri aspetti dell'utilizzo della Carta, prevarranno invece il Regolamento Titolari e le Condizioni dell’Emittente.

Il presente regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente e Nexi. Il fornitore di Servizi di Mobile Payments, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione dei Servizi Mobile Payments potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali ai cui contenuti il Cliente dovrà attenersi. Nexi è responsabile di fornire prova dell'autenticazione delle operazioni fatte con la Carta Digitale anche se virtualizzata direttamente sugli OTT.

1. VIRTUALIZZAZIONE DELLA CARTA

Per creare una Carta Digitale il Cliente può utilizzare qualsiasi Carta inclusa nel perimetro del servizio in questione intestata a sé medesimo che sia valida e non bloccata. E' possibile abbinare la medesima Carta a più Dispositivi Abilitati. Per qualsiasi informazione relativa a limitazioni o restrizioni all'utilizzo del Servizio di Mobile Payments o per conoscere i requisiti minimi di software e hardware, il Cliente dovrà contattare direttamente il fornitore o il produttore del Dispositivo Abilitato.

La creazione di una Carta Digitale può avvenire sia attraverso le proprietà digitali dell’Emittente sia attraverso i wallet messi a disposizione dagli OTT. Il Cliente può scegliere dove virtualizzare la propria Carta.

2. UTILIZZO DELLA CARTA DIGITALE

Quando il Cliente abilita la Carta per l'utilizzo di un Servizio di Mobile Payments, alcuni dati della Carta sono trasferiti e archiviati nel Dispositivo Abilitato; in questo modo, la Carta diviene una Carta Digitale. L'utilizzo della Carta Digitale potrà essere sottoposto a vincoli di spesa e di funzionalità posti da Nexi per la sicurezza dei pagamenti.

Selezionando una Carta Digitale e posizionando il Dispositivo Abilitato vicino a un POS abilitato alle transazioni Contactless o MST, utilizzando

la Carta Digitale per un Acquisto In-App o eCommerce, il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite il Servizio di Mobile Payments.

Il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi con le modalità previste per i Servizi di Mobile Payments, sulla base delle impostazioni scelte dal Cliente medesimo sul Dispositivo Abilitato dove è virtualizzata la Carta Digitale (ad es. sblocco del Dispositivo Abilitato tramite PIN, swingpath, finger print, face id, ecc.).

Il Cliente potrà, tramite il Servizio di Mobile Payments, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Digitale e alle transazioni effettuate (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Digitale disattivata oppure sospesa perché scaduta o oggetto di una frode, data della transazione, importo, nome esercente, ecc.).

3. ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA

Nexi non è responsabile per la sicurezza, accuratezza, legalità, completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e servizi offerti tramite un Servizio di Mobile Payments o da qualsiasi altra terza parte. E' responsabilità del Cliente prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Digitale in un Servizio di Mobile Payments.

Nexi rimane responsabile della virtualizzazione della Carta eventualmente fatta dal Cliente direttamente sul wallet dell'OTT.

Nexi non è responsabile e non fornirà alcuna assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il Servizio di Mobile Payments e il Dispositivo Abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

4. ADDEBITI

Attualmente per l'utilizzo della Carta Digitale non viene applicata alcuna commissione. Il Cliente prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico).

5. PRIVACY E SICUREZZA

I dati acquisiti in fase di creazione della Carta Digitale e successivamente in fase di utilizzo della stessa saranno trattati da Nexi in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. Nexi, inoltre, potrà acquisire, anche tramite l'OTT, ulteriori informazioni prevalentemente di natura tecnica necessarie per verificare la prova dell'avvenuta autenticazione delle operazioni di pagamento, per la prevenzione dei fenomeni fraudolenti e altresì per migliorare il servizio di Mobile Payments.

Le informazioni contenute nel presente articolo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nell'informativa in materia di trattamento di dati personali, presente nel modulo di richiesta e consultabile nella sezione dedicata sul sito internet dell'ente emittente della carta.

Si precisa che attivando i Servizi di Mobile Payments, alcuni dati comprese le transazioni effettuate con la carta di pagamento tramite i Servizi di Mobile Payments verranno trattati anche dai fornitori dei Servizi di Mobile Payments in qualità di titolari del trattamento. Per maggiori informazioni sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti consultare i Termini di servizio e l'Informativa Privacy dei Fornitori dei Servizi di Mobile Payments interessati.

Si rammenta, infine, che il Cliente potrà verificare e modificare le sue preferenze circa il trattamento dei dati effettuati dai Fornitori dei Servizi di Mobile Payments secondo le modalità definite da ciascuno di detti Fornitori.

Smarrimento, furto e utilizzo non autorizzato del Dispositivo Abilitato e della Carta

Il Cliente ha l'obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo Abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo Abilitato.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, a Nexi qualunque anomalia o problema relativo al Dispositivo Abilitato o alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante

le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi contattando telefonicamente il Servizio Clienti.

6. SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ

In aggiunta a quanto previsto dal Regolamento Titolari dell'Emittente in relazione alla revoca, scadenza, sospensione e blocco della Carta, l'Emittente si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente regolamento, dal Regolamento Titolari dell'Emittente e gli Accordi con Terzi o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o indebito della Carta Digitale.

Inoltre, il Cliente accetta che il fornitore del Servizio di Mobile Payments possa autonomamente bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale oltre che modificare le funzionalità del Servizio Pay. Il Cliente accetta che Nexi non sia pertanto responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte del fornitore del Servizio di Mobile Payments.

7. INTERRUZIONI DEL SERVIZIO PAY

La possibilità di utilizzare la Carta Digitale dipende dalla disponibilità del Servizio Mobile Payments e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. Nexi non sarà pertanto responsabile in caso di impossibilità di utilizzare la Carta Digitale causata dalla mancata operatività del Servizio Mobile Payments o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati.

8. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto previsto nel Regolamento Titolari dell'Emittente, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche della Carta Digitale possano essere aggiornate o modificate senza preavviso e senza alcuna comunicazione. L'Emittente si riserva la facoltà di incrementare, ridurre o sospendere la tipologia e l'importo delle transazioni consentite utilizzando la Carta Digitale.

Le modifiche e gli aggiornamenti alle funzionalità e alle caratteristiche della Carta Digitale non avranno impatti sulla Carta del Cliente. Le eventuali modifiche che riguardano la Carta del Cliente saranno effettuate in base a quanto stabilito nel Regolamento Titolari dell'Emittente.

9. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Clienti – dandone informazione ai medesimi tramite l'Area Personale o tramite l'App, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito www.nexi.it. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non provveda a cancellare la Carta Digitale dal Servizio di Mobile Payments, prima della data prevista per l'applicazione della modifica che non intende accettare.

10. COMUNICAZIONI

Registrandosi al Servizio di Mobile Payments e utilizzando una Carta Digitale, il Cliente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio di Mobile Payments che saranno inviati al Cliente sul Dispositivo Abilitato (ad esempio, via SMS, MMS). Il Cliente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano il proprio utilizzo del Servizio di Mobile Payments attraverso i seguenti canali: e-mail; messaggio sicuro inviato all'account online del Cliente; eventuali funzionalità di messaggistica del Servizio di Mobile Payments.

* Se il Cliente ha sottoscritto un contratto di emissione della Carta già contenente i termini e condizioni di utilizzo della carta in forma digitalizzata, il presente Regolamento non trova applicazione.