REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA CARTE PREPAID

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati tramite SMS o notifiche applicative, ove previsto.

Il Servizio si compone delle seguenti funzionalità:

- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**;
  - **Messaggi di Alert – ioSICURO**;
- SMS di servizio

2. DESTINATARI DEI SERVIZI

Il Servizio di messaggistica è rivolto a tutti i Titolari Carte Prepaid.

3. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

3.1 Adesione

Il Titolare, a fronte dell'indicazione del proprio numero di cellulare in fase di richiesta emissione Carta, oppure successivamente, richiedendo l'attivazione del Servizio tramite Servizio Clienti o in fase di registrazione al Portale o all'App Nexi Pay, può usufruire del Servizio di messaggi di alert che consente allo stesso di ricevere un messaggio per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza") o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (tramite i Servizi " Messaggi di Alert – ioSICURO").

Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS.
Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.
Successivamente all'adesione al Servizio è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite Area personale (Portale o App Nexi Pay):

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio;
- disattivare i Messaggi di Alert.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio dovrà essere attivato dal Cliente sulla nuova Carta.
Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS non saranno inviati.

Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; in particolare quando:

- il pagamento è contactless e inferiore alla soglia definita dal Circuito ai distributori automatici, parcheggi etc.;
- si verificano anomalie tecniche di varia natura.

Nel caso di ordini di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesti in valuta diversa dall'Euro, nel messaggio di alert l'importo dell'operazione è espresso in Euro con il tasso di cambio indicativo applicato al momento del pagamento; tale tasso potrebbe non corrispondere al tasso di cambio determinato dal Circuito internazionale all'atto della data di conversione in Euro e non include la maggiorazione indicata nel Documento Condizioni.
Si invita a prendere visione dell'importo in valuta degli ordini di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante, nella Lista Movimenti consultabile tramite Portale e APP.
In alternativa al Servizio tramite invio di SMS, il Titolare potrà essere informato gratuitamente attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay.
Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet.
E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

3.2 Funzionamento dei Servizi e dei Messaggi di Alert

3.2.1 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza

La Funzionalità del **Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza** consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta.
La soglia impostata da Nexi per la ricezione dei messaggi di Alert è di 200 Euro e può essere personalizzata dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 50 Euro.
La Funzionalità del **Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza** viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.
Per attivare successivamente tale Funzionalità, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o accendendo all'Area Personale.

3.2.2 Messaggi di Alert - ioSICURO

Il Servizio consiste nell'invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo di un'eventuale transazione sospetta.
Il Titolare può rispondere "SI" per confermare l'operazione.
In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti. Al momento dell'invio del Messaggio di Alert ioSICURO la spendibilità della Carta viene totalmente o parzialmente vincolata.
Il servizio è attivo solo a seguito dell'attivazione del **Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza**.
Per le condizioni economiche applicate, si rimanda al Documento di Sintesi e al Foglio Informativo della Carta presenti nella sezione Trasparenza su nexi.it.

4. SMS DI SERVIZIO

Il Servizio SMS di Servizio consente al Titolare di ricevere, via SMS, le informazioni riportate nella seguente Tabella:

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	
Numeri utili di Nexi SpA	Su richiesta	N	Numero utile per Blocco Carta
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA CARTE PREPAID

Per ottenere le informazioni "Su richiesta" il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 e riceverà riscontro, sempre via SMS, al numero di cellulare abilitato. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare, dopo il comando, le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l'informazione.
Gli Avvisi automatici, invece, sono inviati da Nexi previa attivazione dei relativi Servizi da parte del Titolare tramite Area Personale.
Il costo degli SMS "su richiesta" è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico, mentre l'SMS di risposta, cosi come gli avvisi automatici, sono a carico Nexi.

5. DURATA DEL SERVIZIO
L'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo disattivazione da parte del Titolare.

6. VARIAZIONE DEI DATI
Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero.
Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

7. REVOCA DEL SERVIZIO
Nel caso in cui decida di disattivare il servizio, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

8. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO
Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento Titolari, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita Sezione del Sito Internet.