

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE PER ESERCENTI

1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio notifiche applicative offerto da Nexi Business consente agli esercenti clienti della stessa (Esercenti) di ricevere gratuitamente sullo smartphone notifiche relative alle performance del/i proprio/propri punto/i vendita.

2 ADESIONE

Per poter ricevere le notifiche è necessario:

- registrarsi all'App Nexi Business;
- prestare il consenso C3 nell'area privacy dell'App stessa;
- abilitare sullo smartphone la ricezione delle notifiche da parte dell'App.

3 OPERATIVITA'

- La ricezione delle notifiche può essere abilitata esclusivamente con l'App tramite smartphone e tablet Android o iOS, non tramite pc o web.
- Può essere associata ad una e una sola utenza dell'App alla volta.
- Se l'Esercente ha più di un punto vendita convenzionato le informazioni contenute nelle notifiche saranno relative a tutti i punti vendita cumulativamente; non è possibile limitarle solo ad uno o alcuni punti vendita.
- In caso di mancanza, per qualsiasi motivo, della connessione dati dello smartphone le notifiche non potranno essere ricevute.

4 DESCRIZIONE

Le notifiche avisano l'Esercente della disponibilità di informazioni relative alle proprie performance di negoziato; i dettagli vengono richiesti dall'Esercente stesso cliccando sulla notifica ed avviando così l'effettivo processo di inoltro dei dati di transato del/i proprio/propri punto/i vendita.

Le notifiche forniranno all'Esercente le seguenti informazioni.

Notifiche giornaliere:

- valore del transato, numero delle transazioni e ticket medio del giorno precedente;
- confronto, solo del valore del transato, rispetto allo stesso giorno della settimana precedente (se i relativi dati sono presenti).

Notifiche mensili:

- valore del transato, numero delle transazioni e ticket medio totali del mese precedente;
- confronto del valore di transato, del numero transazioni e del ticket medio rispetto allo stesso mese dell'anno precedente (se i relativi dati sono presenti).

Notifiche di pubblicazione documenti:

- avviso di pubblicazione sull'App di estratti conto, fatture, documenti di sintesi, etc.

Notifiche spot:

- al raggiungimento di un record di negoziato (es: migliore giorno per valore transato, migliore giorno per numero transazioni, migliore giorno per ticket medio, etc.)
- al concludersi della prima transazione dopo il primo accesso all'App.

Notifiche di Istant Win:

- in caso di eventuali concorsi o promozioni indetti da Nexi Business.

Sugli smartphone Android apparirà un'icona di notifica per ciascuna ricevuta e non letta; visualizzati i dettagli, la notifica passa in stato "letta" e la relativa icona viene eliminata. Questo processo si ripete fino al termine delle icone presenti.

Sugli smartphone iOS apparirà un'unica icona per tutte le notifiche non lette; i dettagli visualizzati saranno quelli relativi all'ultima notifica ricevuta. Nell'area profilata dell'App è comunque presente un archivio di tutte le notifiche inviate negli ultimi 3 mesi (anche quelle non ricevute, ad esempio, per mancanza della rete dati), con l'indicazione dello stato "letto/ non letto".

Il badge sull'icona dell'App indica il numero delle notifiche in stato "non letto" nell'archivio notifiche.

5 DISATTIVAZIONE

Il servizio notifiche sarà attivo fino alla cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto di convenzionamento o fino alla revoca, da parte dell'Esercente, del consenso privacy C3. L'Esercente potrà interrompere in qualsiasi momento la ricezione delle notifiche dell'App tramite le impostazioni del proprio smartphone.

6 CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio notifiche è gratuito.

7 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi Business si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dall'Esercente - dandone informazione al medesimo, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione dell'App.