



### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente e Soggetto Collocatore della Carta

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA  
Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano  
Codice identificativo: 32875.7  
Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA  
Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966  
Telefono: +39 02 3488.1  
Fax: +39 02 3488.4180  
Indirizzo del Sito Internet: [www.nexi.it](http://www.nexi.it)  
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta Prepagata YAP

La carta di pagamento YAP è una Carta prepagata ricaricabile emessa da Nexi Payments. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- a) acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti; l'acquisto potrà avvenire con una delle seguenti modalità:
  - i. con la firma dello scontrino emesso da terminali elettronici - POS, installati presso l'Esercente o di documento equivalente;
  - ii. digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN della carta fisica (per i soli possessori che l'hanno richiesta);
  - iii. in modalità contactless, dove per importi fino a Euro 50,00 (cinquanta/00) non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto; per importi superiori a Euro 50,00 (cinquanta/00) è necessario digitare sempre il PIN e lo scontrino viene automaticamente emesso senza però necessità della firma;
  - iv. mediante dispositivo mobile abilitato (ie. Smartphone o wearable) previa registrazione e virtualizzazione della Carta ai servizi di Mobile Payments attivati di volta in volta dall'Emittente (ad es. Apple Pay, Google Pay) e comunicati al Cliente attraverso i canali standard di comunicazione (sia per pagamenti in prossimità sia da remoto). Per i termini e le condizioni relative ai servizi si rimanda alla sezione "Regolamenti Pagamenti Mobile" nell'Area Trasparenza del Sito Internet [www.yap-app.it](http://www.yap-app.it)
  - v. attivando il meccanismo di Autenticazione Forte del Cliente, ove il sistema lo richiede.

L'uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente. L'Emittente utilizza il protocollo di sicurezza "3D Secure" dei Circuiti Internazionali, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta e consente al Titolare di effettuare la transazione. In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare all'Emittente stesso.

Per un uso consapevole ed in sicurezza della Carta su Internet si rinvia al documento di "Sicurezza dei pagamenti" allegato al contratto e disponibile nell'Area Trasparenza del Sito Internet [www.yap-app.it](http://www.yap-app.it)

Il Titolare può richiedere all'Emittente di inibire l'operatività della Carta su Internet, ovvero di abilitare o disabilitare la carta per le operazioni di pagamento su internet (quando il servizio sarà disponibile in app); per le modalità di funzionamento si rinvia alle regole operative comunicate al momento dell'attivazione del servizio.

- b) ove il Cliente abbia richiesto il supporto plastico della Carta, effettuare prelievi di denaro contante presso gli sportelli bancari delle banche aderenti al Circuito Internazionale in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM), individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito Internazionale. In tal caso il prelievo di denaro contante dovrà avvenire digitando il PIN.
- c) Trasferire/ricevere denaro ad/da un altro titolare di carta prepagata YAP, facendo un'operazione definita P2P, tramite servizio messo a disposizione in App.

Principali rischi:

- a) variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- b) utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- c) utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- d) variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- e) mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUOTE DI RILASCIO

Emissione del prodotto in forma virtuale*	10,00 €
Emissione della Plastica	9,95 €

(\* Salvo promozioni in corso)

#### QUOTA DI RINNOVO

Rinnovo del prodotto in forma virtuale	0,00 €
--	--------

#### RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata YAP"	0,00 €
Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata YAP" aggiornato	0,00 €
Copia di comunicazioni già ricevute	0,00 €
Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 €
Lista Movimenti	0,00 €

#### SERVIZI ACCESSORI

Blocco della Carta per smarrimento/furto	0,00 €
Registrazione ed utilizzo dell'App	0,00 €
Servizi notifiche in App per avviso transazioni	0,00 €
Servizio di Protezione antifrode 3D Secure	0,00 €
Servizio messaggi di alert ioSICURO [1]	0,00 €
Servizio di Spending Control [2]	0,00 €

#### RICARICA : COMMISSIONI

Operazioni di ricarica effettuate tramite carte di pagamento [3] *	0,9 €
Operazioni di ricarica effettuate tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca *	0,9 €
Operazioni di ricarica effettuate tramite bonifico bancario [4] *	0,9 €
Operazioni di ricarica effettuate [5] tramite i Punti Vendita Mooney	2,50 €

(\*Salvo promozioni in corso)

#### RICARICA: TAGLI MINIMI

Ricariche in contanti tramite Punti Vendita Mooney[5]	25,00 €
Ricariche con bonifico bancario [4]:	0,01 €
Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca	25,00 €
Ricariche con carte di pagamento [3]	5,00 €

#### RICARICA: TAGLI MASSIMI

Ricariche in contanti tramite Punti Vendita Mooney [5] (massimo due ricariche al giorno e 1.500,00 € al mese)	200,00 € a ricarica
Ricariche con bonifico bancario [4]:	1.500,00 € al mese
Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultiBanca (massimo 500,00 € al giorno e 1.500,00 € al mese)	250,00 € a ricarica
Ricariche con carte di pagamento [3] (massimo 1.500,00 € al mese)	250,00 € a ricarica

[1] Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito, per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

[2] Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

[3] Carte di credito, prepagate e di debito, quando ammesse come indicate sul sito internet. Non sono ammesse ricariche effettuate con carte estere

[4] Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE

[5] Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay e le tabaccherie convenzionate Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto

**SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO****Non previste****SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO****Non previste****SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO****Non previste****SITUAZIONE CONTABILE****Gratuita**, attraverso consultazione della App**TRASFERIMENTO DI DENARO****Gratuito** per ogni operazione di trasferimento denaro P2P**TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito VISA. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

**DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili)**

1.500,00 € al mese

**PRELIEVO CONTANTE: COMMISSIONI [6] (solo per possessori della Plastica)**

Operazioni di prelievo contante effettuate presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) [7]	1,00 €
Operazioni di prelievo contante effettuate presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)	4,00 €

**PRELIEVO CONTANTE [8]: TAGLI MINIMI E MASSIMI (solo per possessori della Plastica)**

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 €, con i seguenti tagli minimi e massimi:

Minimi	25,00 €
Massimi	250,00 €

[6] Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a YAP. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante

[7] Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

[8] I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma



### RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO DELLE PARTI

##### Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento Titolari, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione tramite modulo di richiesta presente all'interno dell'app. Il recesso si considera efficace dal momento in cui Nexi ne viene a conoscenza.

In caso in cui il Cliente sia minorenne, la richiesta di recesso dovrà essere sottoscritta dallo stesso Cliente ovvero dal Genitore/Tutore.

##### Recesso di Nexi

Nexi può recedere dal Contratto nei seguenti casi:

– con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta al Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;

– per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Cliente.

Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, il ricorrere di utilizzi fraudolenti della Carta nonché di situazioni di rischio che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini.

##### Diritti ed obblighi del cliente in tutti i casi di recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente o di Nexi:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente, del Genitore/Tutore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni all'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliando verticalmente la Plastica in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'importo residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte intestate al Titolare;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo con le modalità previste all'art. 21 del Regolamento Titolari.

##### Ulteriori effetti del recesso

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTRATTO

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

– via e-mail all'indirizzo: [reclami@yapapp.it](mailto:reclami@yapapp.it)

– con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [yap@pec.nexi.it](mailto:yap@pec.nexi.it) ;

– a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi risponde al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile sul

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta prepagata YAP



sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).



### LEGENDA

- **ATM** (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **EMITTENTE:** Nexi Payments SpA con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN** (Personal Identification Number): codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **"P2P"** (Person to Person): operazione, tra due carte prepagate di trasferimento fondi, trasformati in Moneta Elettronica e garantiti dall'Emittente,
- **TITOLARE O CLIENTE:** il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta.

### Come contattare Nexi per YAP:

Se hai perso il cellulare o te lo hanno rubato, chiama in qualsiasi momento uno dei seguenti numeri per **bloccare la carta**:

- dall'**Italia**, il numero verde **800.15.16.16**;
- dall'**estero**, il numero verde **+39 02.34.980.020**;
- dagli **USA**, il numero verde **+1 800.473.6896\***

\*Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati

### Informazioni/Assistenza

Numero: 06.45594069 (tariffe applicate dal proprio operatore telefonico – orario 09:00 – 18:00, lunedì-venerdì)

Consultare le FAQ su YAP o inviare una richiesta tramite l'App YAP nella sezione Assistenza