



APP Nexi Business

Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'app mobile **"Nexi Business"**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.nexi.merchant>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/nexi-business/id1292575968>

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Molti dei link, delle checkbox e dei pulsanti radio non ricevono il focus, né vengono interpretati come interattivi da screen reader;
- Ogni campo di input è contenuto in un gruppo che riceve il focus ed è etichettato come "box", rendendo difficoltosa la comprensione del contenuto;
- Presenti testi con insufficiente contrasto colore;
- Presenti checkbox e pulsanti radio con contrasto colore insufficiente;

- Mancanza di etichette sui pulsanti e link icona, ad esempio sui link relativi a “Profilo” e “Assistenza” nella barra di navigazione principale;
- Presenti campi di input, checkbox, pulsanti radio senza etichetta;
- La tendina “Verifica identità” non è dotata di pulsante di chiusura da tastiera;
- Presenti caselle di selezione non utilizzabili con navigazione da tastiera;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l’utente del cambio di contesto;
- Aumentando la dimensione dei caratteri nel dispositivo, alcuni testi potrebbero risultare tagliati o sovrapposti;
- Possibili problematiche in documenti PDF scaricabili, non adeguatamente strutturati.
- Nell’attuale versione di Nexi Business non è prevista la rotazione dell’app.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 24/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APP

Data di pubblicazione dell'app: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? No

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- a. Android
- b. iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4