



## Dichiarazione di Accessibilità di Nexi Enterprise

Nexi Payments SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Nexi Enterprise”

<https://enterprise.nexiweb.com/>

### STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web **non è conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Il tempo di logout automatico potrebbe essere troppo rapido e l’utente non viene avvisato;
- Le intestazioni non rispettano una struttura semantica;
- Struttura semantica delle pagine incompleta;
- Presenza di un unico sistema di navigazione;
- Non è presente un sistema per accedere direttamente al contenuto principale della pagina;
- Presenza di immagini sia di contenuto che funzionali senza alternative testuali;
- Presenza di testi non sufficientemente contrastati;
- Le pagine hanno tutte lo stesso nome tra le schede del browser;
- Assenza di tooltip che spiegano il comportamento dei pulsanti grafici;
- Sequenza di navigazione da Screen Reader a volte non corretta;
- Presenza di elementi distinguibili solamente dal colore;
- Presenza di link con testi non sufficientemente descrittivi;

- La lingua della pagina è codificata in inglese anche nella pagina in italiano;
- I campi di input spesso non sono del tipo corretto;
- I campi di input obbligatori non sono riconosciuti come tali dallo Screen Reader;
- I messaggi di errore non vengono letti automaticamente dallo Screen Reader;
- Molti elementi non hanno un effetto focus visibile;
- Presenza di input non associati alle rispettive etichette;
- Eseguendo lo zoom della pagina molte tabelle perdono le intestazioni di colonna;
- Presenza di video privi di sottotitoli, audiodescrizione e alternativa testuale o audio;
- Presenza di dati tabellari non inseriti in tabelle;
- Presenza di oggetti grafici non sufficientemente contrastati;
- Presenza di oggetti non raggiungibili da tastiera;
- Quando una modale è aperta il focus può navigare nel livello sottostante;
- Presenza di intestazioni ed etichette a volte poco chiare;
- Presenza di errori nel codice HTML;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile;

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Per supportare l'esperienza di tutti gli utenti durante la suddetta fase correttiva, è stato attivato il prodotto AccessiWay per la risoluzione temporanea di quanto attualmente non conforme.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 26/05/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SUL SITO**

Data della pubblicazione del sito web: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

Content Management System (CMS) utilizzato: AEM

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4