



Dichiarazione di Accessibilità di Nexi Shop

Nexi Payments SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Nexi Shop**”

<https://www.nexi.it/shop>

STATO DI CONFORMITÀ

Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenza di testi non sufficientemente contrastati;
- Presenza di oggetti grafici non sufficientemente contrastati;
- Quando una modale è aperta il focus può navigare nel livello sottostante;
- Nell’area post-login la sessione scade in breve tempo senza avvertire l’utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;
- Sequenza di navigazione da Screen Reader a volte non corretta;
- Alcuni elementi hanno un effetto focus non visibile o non sufficientemente contrastato;
- Presenza di link con testi non sufficientemente descrittivi;
- Le intestazioni non rispettano una struttura semantica;

- Presenza di errori nel codice HTML;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile;
- Presenza di intestazioni ed etichette a volte poco chiare;
- Presenza di oggetti non raggiungibili da tastiera;
- Struttura semantica delle pagine incompleta;
- Presenza di input non associati alle rispettive etichette;
- Non è presente un sistema per accedere direttamente al contenuto principale della pagina;
- I messaggi di errori non vengono letti automaticamente da Screen Reader.
- Presenza di immagini testuali e funzionali senza descrizione alternativa, in particolare la lettura del contratto prima della conferma durante la fase di acquisto;
- Alcuni campi di input non sono del tipo corretto;
- I campi di input obbligatori non sono riconosciuti come tali dallo Screen Reader;
- In alcune pagine eseguendo lo zoom della pagina si verifica una perdita di informazioni;
- Presenza di dati tabellari non inseriti in tabelle.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Per supportare l'esperienza di tutti gli utenti durante la suddetta fase correttiva, è stato attivato il prodotto AccessiWay per la risoluzione temporanea di quanto attualmente non conforme.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 06/07/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SUL SITO

Data della pubblicazione del sito web: 2020

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Content Management System (CMS) utilizzato: AEM

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4